

주요업무 보고자료

2023. 10.



차 례

I. 일 반 현 황	1
1. 설 립 목 적	2
2. 연 혁	2
3. 조 직	3
4. 인 원	4
5. 시 설 현 황	4
6. 2022년도 경영실적	5
7. 2023년도 예산현황	8
8. 노 동 조 합 현 황	9
II. 주요업무 추진현황	11
1. 기 본 경 영 방 침	12
2. 주 요 추 진 과 제	12
3. 2022년도 및 2023년도 예산집행현황	13
4. 2022년도 및 2023년도 주요업무 계획과 그 추진실적	14
III. 현 안 사 항	18
1. 강원대병원 영상의료빅데이터플랫폼 구축	19
2. 혈관조영중재시술장비 세트 교체	20
3. 차세대 통합 병원정보시스템 구축	20
4. 강원권역 공공의료지원센터 건립	21
IV. 기 타 사 항	22
1. 2022년 및 2023년도 감사원·자체감사 지적사항에 대한 조치결과	23
2. 2022년도 및 2023년도 각종 민원 처리현황	24
3. 2022년도 및 2023년도 조례·규칙제정·개정·폐지 현황	33

I. 일반현황

1. 설립목적

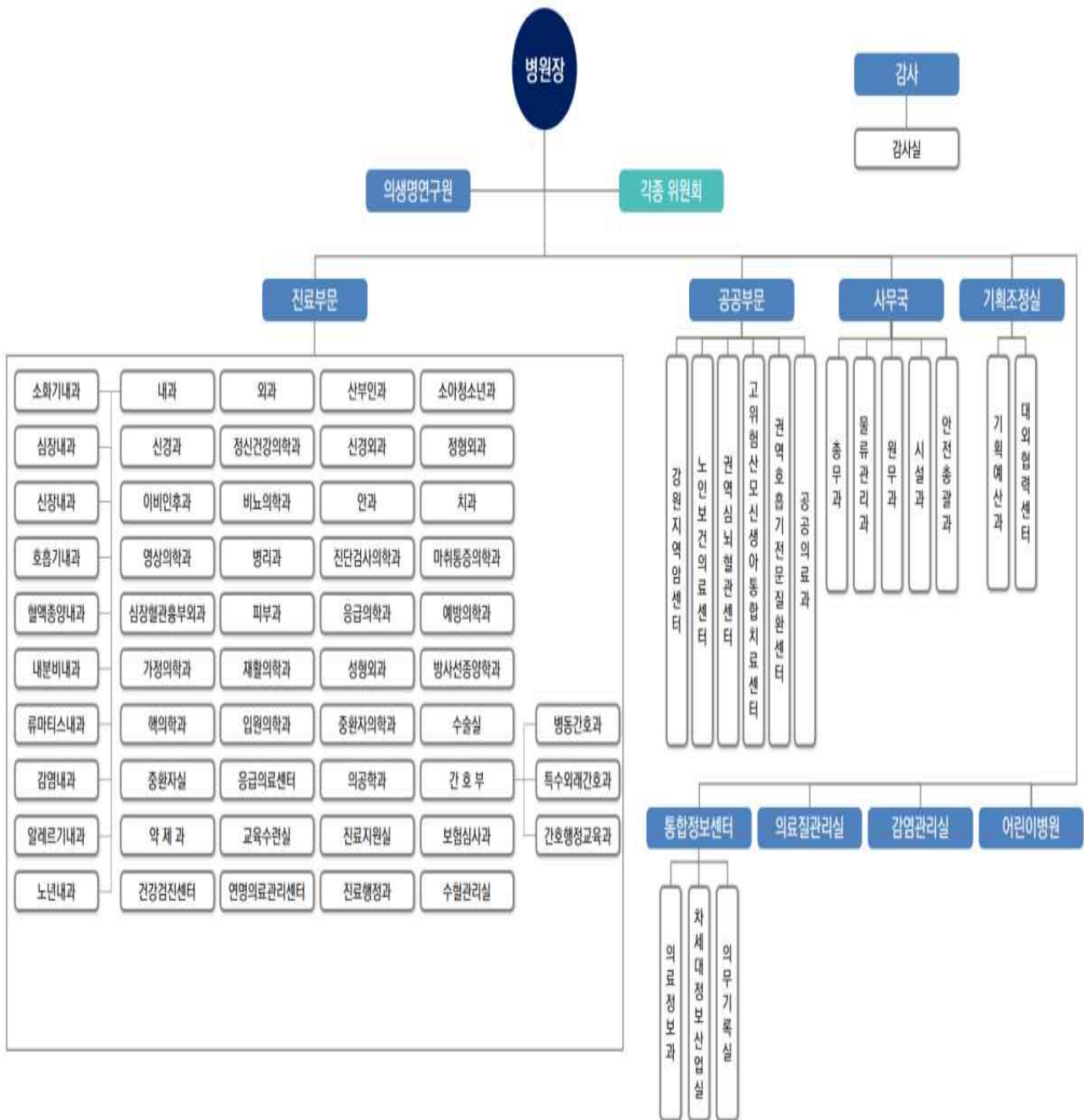
고등교육법에 의한 의학, 치의학 및 간호학 등에 관한 교육·연구와 진료를 통하여 의학발전을 도모하고 국민보건향상에 이바지 함.

2. 연 혁

- 1994.09.14. 강원대학교 의예과 신설 승인
- 1997.03.01. 강원대학교 의과대학 신설(의학과, 간호학과)
- 2000.05.18. 강원대학교병원 개원(춘천의료원 인수)
- 2005.06.01. 강원도재활병원 수탁운영
- 2008.04.07. 지역응급의료센터 지정
- 2009.02.06. 한국 인체자원 단위은행(지역거점) 선정
- 2010.05.27. 권역심뇌혈관질환센터 개소
- 2011.11.29. 강원지역암센터, 노인보건의료센터 개소
- 2013.03.01. 어린이병원 개원
- 2015.06.12. 고위험 산모·신생아 통합치료센터 개소
- 2015.12.09. 분만취약지 안전한 출산인프라 구축사업 협약
- 2016.06.23. 권역호흡기전문질환센터 개소
- 2016.07.01. 2주기 의료기관평가 인증획득
- 2017.02.23. 강원도 아토피·천식 교육정보센터 개소
- 2019.07.04. 공공의료지원단 출범
- 2019.07.26. VISION2025 선포
- 2019.11.22. 발달장애인 거점병원 행동발달증진센터 개소
- 2020.01.30. 강원대학교병원 Wee센터 개소
- 2020.02.25. 국민안심병원 지정
- 2020.07.01. 3주기 의료기관인증평가 인증획득
- 2020.07.10. 희귀질환 강원권 거점센터 개소
- 2020.08.12. 강원권 공용윤리위원회 선정
- 2020.10.23. 강원도 감염병관리지원단 개소
- 2021.06.11. 지역환자안전센터 지정
- 2022.02.01. 춘천시노인전문병원 위수탁 협약
- 2022.12.06. 원케어센터 개소
- 2023.02.16. 어린이공공전문진료센터 사후보상 시범사업 기관 지정
- 2023.05.10. 사전연명의료의향서 등록기관 개소
- 2023.05.15. 강원도 영동 남부지역 의료환경 개선 업무협약

3. 조 직

2부문(진료부문, 공공부문) 1국(사무국) 3실(기획조정실, 의료질관리실, 감염관리실) 1센터(통합정보센터) 1연구원(의생명연구원)



4. 인 원 (2023년 8월말 기준)

(단위 : 명)

구분	계	의사 직	행정 직	간호 직	약무 직	의료기술 직	보건 직	시설 직	전산 직	원무기술 직	간호조무 직	원무지원 직	업무협력 직
정원	1,806	328	65	761	17	174	38	22	20	80	112	76	113
현원	1,714	267	62	754	10	172	38	20	19	79	110	74	109

※ 파견·휴직자 포함

※ 상임감사 1명, 무기계약직 7명, 기간제계약직(인턴 포함) 99명 별도

※ 임금피크제에 따른 2023년도 별도직군 : 정원 29명, 현원 18명

5. 시설현황 (202년 8월말 기준)

가. 대지 및 건물 (㎡)

구분		면적	용도	비고
대지		35,616.77	종합병원 : 35,616.77㎡	
건물	본관동	39,168.61	진료 및 수술, 입원, 검사	건축물
	암노인센터	22,255.30	진료, 입원, 검진, 예방관리	건축물
	어린이병원	14,322.47	진료, 입원	건축물
	장례식장	2,092.37	장례식	건축물
	사이클로트론	383.50	방사선 동위원소 연구소	건축물
	철골주차장	7,484.87	주차장	공작물
	계	85,707.12		

나. 진료시설 및 의료장비

구 분	내 용		규 모	비 고
진료시설	일반병상		550병상	
	특수 병 상	심혈관계중환자실(CCU)	8병상	
		신경계 중환자실(NCU)	8병상	
		내과중환자실(MICU)	12병상	
		신생아중환자실(NICU)	15병상	
		소아중환자실(PICU)	8병상	
		응급중환자실(EICU)	5병상	
	격리병실(격리음압병상)		26병상	
	계		632병상	
	수술실		11실	
	응급실		30병상	
	물리치료실		15병상	
의료장비	보유장비 : 선형가속기 등 230점			5천만원 이상

6. 2022년도 경영실적

가. 손익계산서

(단위 : 백만원, %)

계 정 과 목	2022년도 결산	2021년도 결산	증(△)감	증가율
I. 의 료 수 익	166,643	160,786	5,857	3.64%
1. 입원수익	98,645	98,474	171	0.17%
2. 외래수익	65,979	60,548	5,431	8.97%
3. 기타의료수익	4,074	3,167	907	28.64%
4. 의료수익조정	△2,055	△1,403	△652	△46.47%
II. 의 료 비 용	186,463	181,822	4,641	2.55%
1. 인 건 비	103,599	100,975	2,624	2.60%
2. 재 료 비	45,716	45,013	703	1.56%
3. 관 리 비	37,148	35,834	1,314	3.67%
III. 의 료 이 익	△19,820	△21,036	1,216	5.78%
IV. 의 료 외 수 익	32,364	23,297	9,067	38.92%
V. 의 료 외 비 용	16,454	12,673	3,781	29.84%
VI. 경 상 이 익	△3,910	△10,412	6,502	62.45%
VII. 특 별 이 익	0	0	0	-
VIII. 특 별 손 실	0	0	0	-
IX. 법인세차감전이익	△3,910	△10,412	6,502	62.45%
X. 당 기 순 이 익	△3,910	△10,412	6,502	62.45%

나. 재무상태표

(단위 : 백만원, %)

계 정 과 목	2022년도 결산	2021년도 결산	증(△)감	증가율
I. 유 동 자 산	28,432	26,755	1,677	6.27%
1. 당 좌 자 산	25,754	24,280	1,474	6.07%
2. 재 고 자 산	2,678	2,475	203	8.20%
II. 고 정 자 산	124,900	108,248	16,652	15.38%
1. 투 자 자 산	138	138	0	0.00%
2. 유 형 자 산	65,843	47,270	18,573	39.29%
3. 무 형 자 산	58,919	60,840	△1,921	△3.16%
자 산 총 계	153,332	135,003	18,329	13.58%
I. 유 동 부 채	79,062	65,172	13,890	21.31%
1. 매 입 채 무	31,157	25,502	5,655	22.17%
2. 단기차입금	42,550	34,550	8,000	23.15%
3. 유동성장기부채	0	1,400	△1,400	△100.00%
4. 기타유동부채	5,355	3,720	1,635	43.95%
II. 고 정 부 채	49,909	45,290	4,619	10.20%
1. 장기차입금	4,785	0	4,785	-
2. 퇴직급여충당금	44,557	44,323	234	0.53%
3. 금융리스미지급금	567	967	△400	△41.37%
부 채 합 계	128,971	110,462	18,509	16.76%
I. 자 본 금	117,768	114,038	3,730	3.27%
II. 자 본 잉 여 금	0	0	0	-
III. 이 익 잉 여 금	△93,407	△89,497	△3,910	4.37%
자 본 합 계	24,361	24,541	△180	△0.73%
부채와 자본총계	153,332	135,003	18,329	13.58%

다. 진료실적

☐ 입원환자 진료실적

(단위 : 명, %)

구 분	2022년도	2021년도	증가율	비 고
연입원 환자수	144,447	147,447	98.0%	
실입원 환자수	21,018	20,786	101.1%	
일평균 환자수	396	404	98.0%	
병상가동율	63.9	65.4	97.7%	

☐ 외래환자 진료실적

(단위 : 명, %)

구 분	2022년도	2021년도	증가율	비 고
연외래 환자수	619,755	597,693	103.7	
초진 환자수	185,238	173,437	106.8	
일평균 환자수	2,499	2,400	104.1	

☐ 수술 실적

(단위 : 건, %)

구 분	2022년도	2021년도	증가율	비 고
전신마취	3,428	3,978	86.2	
부분마취	5,519	5,504	100.3	
합계	8,947	9,482	94.4	

7. 2023년도 예산현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		2023년도 예산	2022년도 예산	증(△)감	증가율
I. 의 료 수 익		188,149	170,726	17,423	10.2%
	가. 입원수익	114,635	104,231	10,404	10.0%
	나. 외래수익	69,240	63,305	5,935	9.4%
	다.기타의료수익	4,274	3,189	1,085	34.0%
II. 의 료 비 용		199,293	191,170	8,124	4.2%
	가. 인 건 비	119,834	114,213	5,620	4.9%
	나. 재 료 비	40,990	32,967	8,024	24.3%
	다. 관 리 비	27,442	43,989	△5,520	△12.5%
의 료 이 익		△11,144	△20,444	9,300	45.5%
III. 의료외수익		17,640	20,205	△2,565	△12.7%
IV. 의료외비용		13,739	11,178	2,561	22.9%
경 상 이 익		△7,243	△11,417	4,174	36.6%
V. 예 비 비		200	910	△710	△78.0%
당 기 순 이 익		△7,443	△12,327	4,884	39.6%

8. 노동조합 현황

가. 조직형태 : 산업단위별 노동조합

“민주노총 전국공공서비스노동조합 강원대학교병원분회”

나. 노조가입률

대상 근로자수	조 합 원 수	가 입 율 (%)	비 고
1,397명	1,397명	100%	2023년 8월말 기준

다. 임금 및 단체협약 주요 체결 현황

☐ 2022년

구 분	내 용
교섭기간	2022.07.19.~2022.10.18.
임금협상 주요내용	○ 기본급 정률 1.60% 인상 ○ 코로나19 격려금 600,000원
단체협약 주요내용	○ 인사평가 피드백 제공 ○ 자정이후 콜근무자 휴게시간 부여 - 2시간 이상 4시간 미만 : 2시간, 4시간 이상 : 4시간 ○ 병원창립일 정상운영 및 대체 휴무일 부여 ○ 만 40세 이상 종합검진(2년 1회) 시 1일 공가 부여 ○ 영양팀, 의료기술직 근무복 추가지급

☐ 2023년 (1월~8월까지)

구 분	내 용
교섭기간	2023.07.26.~진행중
임금협상 주요내용	진행 중
단체협약 주요내용	진행 중

II. 주요업무 추진현황

1. 기본 경영방침

- 병원의 설립목적인 진료·교육·연구·공공의료 분야 예산 중점 반영
- 추세분석 및 진료실적을 근거로 도전적이며 달성 가능한 수익 목표 설정
- 유사사업 연계 강화 및 중복사업 통폐합 추진
- 효율적 재무예산 관리를 통한 재정 안정화

2. 주요 추진 과제

- 교육·연구·진료·공공의료 등 주요사업의 차질 없는 추진을 위한 재정 운영
- 환자안전 및 감염관리, 의료질관리 등 서비스체계 강화
- 국가지정 입원치료병상 음압병실 확충사업, 중증환자 긴급치료병상 지원 사업 등 코로나19에 대한 정부 대응에 적극적 참여
- 암관리, 심뇌혈관, 고위험산모·신생아 사업 등 공공의료사업 지속 추진
- 지역사회 공공의료기관 네트워크 구축
- 직장어린이집 완공 및 운영
- 차세대 통합 병원정보시스템 구축사업 및 강원권역공공의료지원센터 건립 추진, 영상의료 빅데이터플랫폼 구축 및 혈관조영중재시술장비 교체 등 지역완결성 의료기반 구축
- 진료 활성화 및 생산성 향상을 통한 재무 건전성 확충

3. 2022년도 및 2023년도 예산집행 현황

(단위 : 백만원, %)

구 분		2022년도 집행실적	2023년도 예산	2023년도 집행실적 (8월말)	집행률
비 용	I. 의료비용	186,463	199,293	131,646	66.1
	1. 재료비	45,716	40,990	32,515	79.3
	2. 인건비	103,599	119,834	72,704	60.7
	3. 관리비	37,148	27,442	26,427	96.3
	II. 의료외비용	16,454	13,739	11,315	82.4
	1. 의료부대비용	4,871	3,400	2,082	61.2
	2. 이자비용	1,194	4,450	1,960	44.0
	3. 보조금사업비용	4,733	3,496	2,203	63.0
	4. 기 부 금	115	177	223	126.0
	5. 유형자산처분손실	65	0	0	-
	6. 임상연구비용	5,324	2,200	4,458	202.6
	7. 잡손실	152	15	389	2593.3
	III. 법인세비용	0	0	0	-
	계	202,917	213,032	142,961	67.1
수 익	I. 의료수익	166,643	188,149	120,951	64.3
	1. 입원수익	98,645	113,733	71,691	63.0
	2. 외래수익	65,979	71,802	47,100	65.6
	3. 기타의료수익	4,074	4,318	2,816	65.2
	4. 의료수익조정	△2,055	1,704	△656	△38.5
	II. 의료외수익	32,364	17,640	13,444	76.2
	1. 의료부대수익	6,188	6,664	3,671	55.1
	2. 이자수익	39	8	11	137.5
	3. 기부금수익	4,893	3,771	3,204	85.0
	4. 잡이익	15,915	4,996	2,101	42.1
	5. 임상연구수익	5,322	2,200	4,457	202.6
	6. 유형자산처분이익	7	0	0	-
	계	199,007	205,789	134,395	65.3
당기순이익		△3,910	△7,443	△8,566	-

4. 2022년도 및 2023년도 주요사업 계획과 그 추진실적

가. 진료사업

□ 개요

- 지역 거점 공공의료기관으로서의 역할 수행
 - 신포괄수가제도를 통한 중증도 제고 및 적정진료 노력
 - 국가지정 읍압병상 및 중증환자 긴급치료병상 확충으로 환자 수용력 증대
- 진료의 전문화·특성화로 양질의 의료서비스 제공
 - 전략적 공간재배치를 통한 진료분야 특성화 및 전문화 추진
- 환자중심의 서비스 제공으로 고객만족도 제고
- 진료과별 MBO 추진을 통한 진료활성화로 안정적 수익 기반 확보

(단위 : 명, 백만원, %)

구 분		2022년도 실적	2023년도 계획	증가율	비 고
환자수	입 원	144,447	161,221	11.6%	
	외 래	602,977	628,254	4.2%	
	기 타	16,778	17,858	6.4%	
	계	764,202	807,333	5.6%	
의료수익	입 원	100,655	114,635	13.9%	
	외 래	61,970	69,240	11.7%	
	기 타	4,019	4,274	6.3%	
	계	166,644	188,149	12.9%	

※ 의료수익 : 감면 및 삭감 등 의료수익조정 반영 금액
 ※ 2023년도 계획 : 2023년도 주요사업계획 바탕으로 작성

나. 연구사업

□ 개요

- 의학연구의 활성화를 위한 임상연구비 지원
- 연구모임 등 연구기반 조성을 위한 지원 확대
- 신입교수 연구의욕 고취 및 연구역량 강화를 위한 지원 확대
- 중점 연구과제 개발 및 선정을 통한 집중지원
- 연구논문 해외학술지 게재 지원
- HRPP(임상시험 및 대상자 보호 프로그램)운영사업 지원

(단위 : 백만원, %)

구 분	2022년도 실적	2023년도 계획	증가율	비 고
I. 자체 연구비	1,396	1,700	21.8	
가. 임상연구비	273	415	52	
나. 연구보조비	1,097	1,250	13.9	
다. 연구도서비	8	15	87.5	
라. 연구잡비	18	20	11.1	
II. 외부 연구비	5,324	2,200	△58.7	국책 및 민간 연구과제 연구비
계	6,720	3,900	△42.0	

※ 2023년도 계획 : 2023년도 주요사업계획 바탕으로 작성

다. 교육사업

□ 개요

- 의학과 학생 임상교육 및 전공의 수련
- 의사 해외연수 및 국내외 학술대회 참가 지원
- 현업부서 및 업무단위 부서별 직무교육 지원
- 감염 및 환자안전관리 교육 강화
- 계층별 특성화 교육 실시로 병원의 역할과 니즈에 부합하는 교육 과정 운영

(단위 : 백만원)

구 분	2022년도 실적	2023년도 계획	증가율	비 고
일반교육훈련비	94	252	168.1	친절교육, 보수교육, 직무관련 교육
해외교육훈련비	0	10	-	경상경비 절감 편성
의학교육훈련비	81	128	58	의사직 국외, 국내 학술대회 참가비 등
교육실습비	46	56	21.7	전공의, 학생 교육실습 및 기자재
기타교육훈련비	259	260	0.4	전공의 의국운영비
계	480	706	47.1	

※ 2023년도 계획 : 2023년도 주요사업계획 바탕으로 작성

라. 투자사업

(단위 : 백만원)

사 업 명	2022년도 예산	2023년도 예산	비 고
1. 신규 선형가속기 도입	2,010	-	국비 출연금(종료)
2. 차세대 통합 병원정보시스템	1,600	990	국비 출연금(계속)
3. 공공의료지원센터 건립	120	1,440	국비 출연금(계속)
4. 차세대 영상의료 빅데이터 플랫폼 구축	-	1,767	국비 출연금(신규)
5. 혈관조영중재시술장비 세트 교체	-	900	국비 출연금(신규)
계	3,730	5,097	

※ 2023년도 계획 : 2023년도 주요사업계획 바탕으로 작성

III. 현안사항

1. 강원대병원 영상의료빅데이터플랫폼 구축

○ 사업목적

- 노후화된 병원 영상진단장비(CT)에 대한 교체 및 신규수요 영상진단장비(MRI) 도입. 교체/도입 후 진단연구역량 확보를 위한 차세대 PACS 플랫폼 구축

○ 사업개요

- 사업기간 : 2023년~2024년(2년)
- 총사업비 : 8,390백만원(국고 2,517백만원, 자체 5,873백만원)
- 사업규모 : 노후/신규 영상진단장비 도입 및 차세대 플랫폼 구축

○ 필요성

- **(노후 영상진단장비 교체)** CT(2009년 도입) , MRI(2012년 도입), 유방촬영기(2011년 도입), 초음파 장비(2012년 도입)로 각각 내용 년수(8년)를 짧게는 3년, 길게는 5년 이상 초과하여 운영중. 의료영상 장비의 기술 발달 속도를 고려하면 낙후된 장비에 해당하며, 2021년 중에는 제조사로부터 EOS(EOS : End off support) 통보 받는 등 근시일 내에 정상적인 운영에 지장이 발생할 것으로 전망되어 교체 필요.
- **(신규 MRI 도입)** 현용 MRI 장비는 총 2대로 2012년(3.0T), 2015년(1.5T) 각 1대씩 도입함. MRI는 CT와 달리 환자 한명당 30분정도 긴 검사 시간을 필요로 하며 응급을 요하는 긴급한 환자 외에는 수개월씩 대기하여야하는 상황임. 현재 환자 평균 대기기간 4주, 대기인원은 평균 180명에 달함. 이 상황을 해소하기 위해 추가 도입 필요.
- **(PACS 고도화)** 현용 PACS는 Radiology PACS, Cardiology PACS 두가지로 이원화 되어 있으며, 이러한 이원화된 플랫폼은 자료 접근성을 저해하는 원인이 되어 단일화된 DB로의 통합을 요구받고 있음. 현재 2원화에 따른 문제는 운영상 불편 뿐만 아니라, 의료진 간의 협진·다학제시 정보접근성 저해, 분산저장·중복 등 정보관리 및 유통상 비효율 발생, 환자에 의료데이터 제공시 불편 가중 등이 있음. 이러한 문제를 해결함은 물론, 향후 의료영상을 활용한 빅데이터 분석, 인공지능의 진료 지원 기능의 기반을 마련하기 위해 필요

2. 혈관조영중재시술장비 세트 교체

○ 사업목적

- 필수의료에 해당하는 뇌혈관질환에 대한 강원권역 내 공공의료기관의 응급 대응 여건 조성을 위한 혈관조영중재시술장비 교체

○ 사업개요

- 사업기간 : 2023년(1년)
- 총사업비 : 3,000백만원(국고 900백만원, 자체 2,100백만원)
- 사업규모 : 혈관조영중재시술장비(Angiography) 1식 교체

○ 필요성

- 뇌혈관질환은 골든타임 확보가 가장 중요한 필수의료에 해당하는 질환으로, 노인인구 비중이 높고 의료기관 접근성이 최하위인 강원권역 내 뇌혈관 응급환자 치료를 위한 의료장비 교체 필요
- 강원대학교병원은 권역심뇌혈관질환센터(2010년~)와 지역응급의료센터(2008년~)로 지정되어 뇌혈관질환 환자 내원 시 대응할 수 있는 의료체계는 갖추고 있으나 하드웨어 기반이 노후되어 관련 분야 의료 공백이 우려되는바, 지역내 의료서비스 인프라 구축을 위해 도입 필요

3. 차세대 통합 병원정보시스템 구축

○ 사업목적

- 노후화된 병원정보시스템의 재구축을 통하여 프로세스 개선 및 업무 효율성을 증대시키고 다변하는 의료환경 변화에 적극 대응하여 환자 및 내원객에게 양질의 의료서비스 제공

○ 사업개요

- 사업기간 : 2021년~2024년(4년)
- 총사업비 : 14,800백만원 (국고 3,700백만원, 자체 11,100백만원)
- 사업규모 : 차세대 통합 병원정보시스템 구축

○ 필요성

- 2003년 도입된 처방전달시스템(OCS)의 노후화로 인한 자체 개선 노력으로

는 한계가 있고, 2015년 구축된 전자의무기록시스템(EMR)의 이기종에 따른 속도 지연 및 인터페이스 연계 미흡으로 복잡다변한 의료환경에 능동적인 대처 곤란

- 공공기관으로서 국민보건 향상에 이바지함을 목적으로 함에 따라, 환자 중심의 진료시스템 마련, 진료 정보의 안정화, 환자안전과 의료의 질 향상 등의 목적 달성을 위한 기반 마련 필요

4. 강원권역 공공의료지원센터 건립

○ 사업목적

- 원내 진료공간을 잠식하고 있는 공공의료지원 부서 및 행정부서를 접적하여 의료서비스 제공 여건 확보

○ 사업개요

- 사업기간 : 2022년~2024년(3년)
- 총사업비 : 10,000백만원(국고 3,000백만원, 자체 7,000백만원)
- 사업규모 : 건축물 1동 건립

○ 필요성

- 권역책임의료기관으로서 강원권역 내 정부 및 지자체 지정 센터, 공공보건의료지원단 등 각종 지원단, 중진료권 의료기관(지방 의료원) 간의 기능적 연계가 필요한바, △병원 수탁 각종 센터 연계·통합 △지역 특성에 맞는 공공의료사업 발굴 △공공의료기관 기술지원 및 컨설팅 △필수의료 분야 기초조사·자료연구 △관련 종사자의 공공보건의료교육 및 공공의료아카데미 운영 △통합정보 시스템 및 네트워크 구축 지원 등 권역 공공보건의료의 클러스터 건립을 통한 강원도형 공공의료 선제적 대비

IV. 기타사항

1. 2022년도 및 2023년도 감사원·자체감사 지적사항에 대한 조치결과

가. 감사원 감사 : 해당없음

나. 자체 감사

- 지적 및 조치 건수

연 도	지 적 건 수	조 치 건 수
2022년	98건	97건
2023년	11건	조치중

- 주요사항

지 적 사 항	조 치 내 용
시약구매조건부 임대 장비 계약 방법 검토 필요	장비 도입 시 시약의 예상 사용량과 실제 사용량의 검증 작업이 이뤄지지 않아 시약구매조건부 임대 방식으로 장비를 도입하는 것이 장비 구매보다 효과적인지 충분히 검증할 수 없고, 시약구매조건부 임대 장비는 자체 계약하면서도 임대 장비가 결정되면 해당 장비 업체와 계약해야 하는 시약은 구매대행 업체를 통해 계약하여 구매대행 수수료를 납부하고 있어 이를 개선 요구함.
미수금 관리 부적정	원무과에서 관리하는 미수금 중 계약처 미청구, 건강보험 자격 불일치 반송 재청구 누락, 보훈환자 관리 소홀로 인한 삭감 등 미수금 관리 부실로 인한 재정 손실이 발생하지 않도록 프로세스 마련 및 재청구를 요구함.
위원회 운영 철저 및 규정 보완	기획위원회, 의료장비심의위원회, 공간조정위원회 등 원내 주요 회의체들이 규정과 다르게 운영되거나 다른 위원회와 기능이 중복되는 등 위원회 운영에 관한 불합리한 사항을 지적하여 관련 규정의 내용을 명확화하였음.
공사 관리·감독 업무 소홀	「건설기술진흥법」 따른 품질관리비 미계상, 안정성 검토 절차 미이행, 「건설산업기본법」에 따른 공사 자격면허 미확인 등 관련 법령에 정한 절차 미이행을 지적하여 철저한 공사·관리 감독을 요청.

2. 2022년도 및 2023년도 민원 처리현황

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
2022년	1/3	응급의료센터 시스템 개선 및 직원 응대 개선 요청	해당 부서 공유 및 개선 방안 요청 후 상담 종료
	1/3	안과 재수술에 따른 진료비 감면 요청	진료비 감면 처리 결정 후 종료
	1/4	응급의료센터 진료 불만족 및 이에 따른 보상 요구	위로금 합의 후 종료
	1/4	정형외과 수술 부작용으로 인한 치료비 감면 요청	피부과 레이저 치료비 감면 처리 결정 후 종료
	1/5	원무과 직원의 불친절	해당 부서에 민원 내용 공유 및 답변 후 종료
	1/5	병원 주차장에서 발생한 뺑소니 사고 수리 보상 요구	보험 처리 후 종료
	1/5	응급의료센터 수납 안내 불만족	해당 부서에 민원 내용 공유 후 개선 방안 요청
	1/10	응급의료센터 출입 통제 확인 요청	응대 및 안내 후 종료
	1/10	외래 예약 시스템 및 검사 진행 순서 민원 제기	응대 및 답변 후 종료
	1/10	회전문 사고 보험 처리	보험 처리 후 종료
	1/11	위킹스루 직원의 불친절	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유 및 직원의 친절 교육 시행
	1/11	입원기간 주차비 관련 민원 제기	내용 설명 후 종료
	1/12	외과 오진으로 인한 처리방안 문의	제 3기관 안내 후 종료
	1/14	후문 난방으로 인한 석유냄새 유출 개선 요청	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	1/14	휠체어 청결 관리 및 어린이병동 침대 밥상 높이 조절 요청	민원 담당자의 사과 인사 후 개선안 마련
	1/14	병실 난방 및 급식 불만족, 휴게실 TV 설치 요청, 친절 직원 인센티브 제안, 주차장 관리	답변 후 종료
	1/14	주차비 불만족	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	1/18	안과 처방 오류로 인한 추가 발생 비용 보상 요구	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	1/18	입원기간 주차비 관련 민원 제기	담당 부서 인계 후 종료
	1/25	변경된 정보를 반영한 홈페이지 수정 및 업그레이드 요청	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	1/26	응급의료센터 앞 병관길 낙상사고에 대한 보상 요구	상담 후 종료
	1/26	안과 처방 오류로 인한 추가 발생 비용 보상 요구	합의서 작성 후 종료
	1/26	정형외과 진단서 내용 불만	내용 설명 후 종료
	2/3	재활의학과 진료거부	답변 후 종료
	2/3	피부과 의료진의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/3	병원 직원의 업무 태도 불만족	홈페이지 답글 게시함
	2/3	정형외과 진료 불만족	홈페이지 답글 게시함
	2/7	임산부 전용 주차장 민원 제기	홈페이지 답글 게시함
	2/10	피부과 시술 중 발생한 낙상사고 처리방안	진료비 감면 및 보험 처리 후 종료
	2/14	신경과 의사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/14	심장내과 의사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/14	건강검진 결과 서류 발급 불만족	발급 비용 환불 처리 후 종료
	2/14	신경과 의사의 불친절	민원 담당자의 사과 인사 후 종료
	2/17	마취 후 앞니 빠짐 보상 관련 문의	제 3기관 안내 후 종료
	2/18	정형외과 의사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/21	처방약 설명 부족 민원 제기	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	2/21	응급의료센터 격리실 안내 불만족 및 직원의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/21	수면내시경 회복 전 빠른 귀가 조치 관련 민원 제기	홈페이지 답글 게시함
	2/21	마취 후 앞니 빠짐 보상 관련 문의	합의서 작성 후 종료
	2/21	프리미엄 건강검진센터 검사지연 및 대기시간 관련 민원 제기	담당 부서 인계후 상담 종료
	2/21	보험금 청구하기 위한 진단코드 변경 요청	변경 불가 안내 후 종료
	2/22	응급의료센터 안내 불만족 및 직원의 불친절	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	2/23	응급의료센터 진료비 환불 요청	합의서 작성 후 종료
	2/23	전원 중 사망 관련 입장 요청	홈페이지 답글 게시함
	2/24	수면내시경 회복 전 빠른 귀가 조치 관련 민원 제기	홈페이지 답글 게시함
	2/24	응급의료센터 의료과실 주장 관련 민원	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유 후 종료

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	2/25	응급의료센터 간호사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	2/25	입원 기간 동안 설명 및 안내 부족	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	2/25	응급의료센터 진료비 감면 요청	결과 답변 후 종료
	2/28	응급의료센터 증상 설명 부족으로 인한 보상 요구	답변 전화 후 종료
	3/2	코로나 PCR 검사비 환불 요청	제 3기관 안내 후 종료
	3/2	신생아중환자실 치료 중 생긴 흉터 보상 관련 문의	홈페이지 답글 게시함
	3/4	코로나 PCR 검사비 환불 요청	보험 처리 후 종료
	3/4	코로나 PCR 검사비 환불 요청	결과 답변 후 종료
	3/4	응급의료센터 앞 병판길 낙상사고에 대한 보상 요구	답변 후 종료
	3/8	42병동 간호사의 불친절	민원 담당자의 사과 인사 후 부서 공유하여 개선안 마련
	3/8	민원실 녹취 불만	응대 후 종료
	3/10	병동 간호사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	3/14	분만실 간호사의 주사 실력 문제 제기	홈페이지 답글 게시함
	3/14	50병동 간호사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	3/14	대장내시경 중 의료진의 행위 문제 제기	홈페이지 답글 게시함
	3/15	간호사 실수로 처치한 PCA 감면 요청	본인부담금 감면 후 종료
	3/17	정신건강의학과 간호사의 불친절	홈페이지 답글 게시함
	3/18	코로나 PCR 검사 비용 관련 민원	부서 공유 및 처리방안 안내 후 종료
	3/21	정형외과 의사의 불친절 및 응대 서비스 제고 요청	해당 부서에 민원 내용 공유 후 종료
	3/21	진료 예약 이원화 및 홈페이지 비밀번호 특수문자 제한 개선 요청	홈페이지 답글 게시함
	3/22	응급실 통제직원과 보안요원의 불친절 및 마스크 지급 요청	해당 부서에 민원 내용 공유 후 종료
	3/23	안과 외래진료 주기를 3개월로 변경 요청	해당 부서에 민원 내용 공유 후 종료
	3/24	외래 진료비 및 약제비 보상 관련 민원	결과 답변 후 종료
	3/25	응급의료센터 앞 병판길 낙상사고에 대한 보상 요구	위로금 지급 및 합의서 작성 후 종료
	3/25	심장내과 의사의 불친절	해당 부서에 민원 내용 공유 후 종료
	3/25	응급의료센터 진료 및 안내 불만족	홈페이지 답글 게시함
	3/28	응급실 직원의 불친절	해당 부서 의견서 요청, 사과 인사 전달 후 종료
	3/28	교통사고 진료비 관련 문의	원무과에 수납 관련 문의, 안내 후 종료.
	3/31	난청검사 미실행 관련 문의	해당 부서에 내용 문의 후 답변, 안내 후 종료.
	4/1	물걸레질 청소 후 낙상사고에 대한 보상 요구	전화 응대 후 종료
	4/1	입원기간 주차비 관련 민원 제기	전화 응대 후 종료
	4/1	코로나 PCR 검사 관련 민원	민원 담당자의 사과 인사 및 안내 후 종료
	4/1	코로나 PCR 검사 관련 민원	검사 비용 환불 처리 후 종료
	4/1	건강검진 관련 문의	답변 후 종료
	4/4	수술 전 설명 부족 및 검사 결과 판독에 대한 보상 요구	해당 부서에 민원 내용 공유 후 답변.
	4/7	응급의료센터 진료비 감면 요청	합의서 작성, 위로금 지급 후 종료
	4/7	항암 치료 중 발생한 부작용 관련 민원	해당 부서에 내용 문의 후 답변, 안내 후 종료.
	4/7	MR 촬영 검사 비용 환불 요청	해당 부서에 내용 문의 후 답변, 안내 후 종료.
	4/8	진단서 발급 오류 민원 제기	진단서 재발급 후 종료.
	4/8	원무과 직원의 불친절 및 응대 태도 개선 요청	응대 후 종료
	4/8	의료진 불친절 및 청결 개선 요청	홈페이지 답글 게시함
	4/11	원내 코로나 감염으로 인한 상태 악화 민원	해당 부서에 내용 문의 후 답변, 안내 후 종료.
	4/12	병실 난방 불만족	답변 후 종료
	4/14	응급의료센터 의사의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	4/14	응급의료센터 진료 불만족 및 직원의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	4/15	코로나 PCR 검사비 환불 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	4/15	병실 내 예민한 환자는 따로 격리 요청	홈페이지 답글 게시함
	4/18	코로나 기간 1인 보호자 시스템 집중 관리 요청	홈페이지 답글 게시함
	4/18	퇴원 시 환자 상태 설명 부족 문제 제기	홈페이지 답글 게시함
	4/19	치위생사 업무 현장 체험 문의	홈페이지 답글 게시함
	4/20	정형외과 수술 불만족에 따른 보상 요구	민원 내용 논의 후 답변함.
	4/21	응급의료센터 직원의 불친절	홈페이지 답글 게시함

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	4/26	응급의료센터 오진 주장 관련 민원	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	4/28	코로나 검사 비용 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/2	정신건강의학과 간호사의 응대 불만족 및 진단서 발급 시스템 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/2	진료 및 응대 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/2	수술 불만족으로 인한 진료비 감면 요청	민원인 연락 불가로 종료.
	5/3	대장내시경 중 발생한 천공으로 인한 위로금 지급 요청	해당 부서에 내용 문의 후 답변, 안내 후 종료.
	5/3	입원기간 주차비 감면 요청	감면 논의 안내 후 종료.
	5/3	응급실 비용을 비응급에서 응급으로 차액 환불 요청	환불 처리 후 종료.
	5/4	응급의료센터 간호사의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/4	보조기 착용 중 발생한 심정지로 인한 보상 요구	합의서 작성 및 합의금 지급 후 종료.
	5/4	응급의료센터 진료 불만족에 따른 진료비 민원 제기	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/4	심장내과 의사의 진료 및 응대 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/6	응급의료센터 진료 불만족에 따른 진료비 민원 제기	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/9	진단서 발급 시스템 불만족	진단서 발급 절차 규정 설명 후 종료.
	5/11	물리치료실 진료 시스템 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/12	심장내과 간호사의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/13	안과 진료 중 낙상사고로 인한 진료비 감면 문의	낙상으로 진행된 진료비 감면 후 종료.
	5/16	진료과 안내 오류로 인한 진료비 감면 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/16	주사실 진료 및 응대 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 진료 후 종료.
	5/16	심장내과 의료진의 응대 태도 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/19	처치실 직원의 응대 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/19	전화 예약 누락으로 인한 보상 요구 및 상담사의 태도 불만족	합의서 작성 및 합의금 지급 후 종료.
	5/19	코로나 관련 입원비 청구 불만족	코로나 격리로 인한 입원비 안내 했으나 민원인 제3기관 이용 의사 표현, 종료.
	5/20	회진 안내 문자 시스템 개편 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/20	진료비 세부 내역서 발급 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/24	입원환자 처치 불만족 및 직원 응대 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/24	응급의료센터 진료 불만족, 진료비 감면 요청	해당 부서에 내용 공유, 제3기관 안내 후 종료.
	5/24	주사 처치 및 안내 미흡으로 주사료 감면 요청	해당 부서에 내용 공유, 주사약 재처방 후 종료.
	5/24	진료의 부재로 부당한 진료거절 주장	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/24	입원 환자 진료 불만족 및 의료진 응대 태도 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/26	원내 차량 사고 발생에 대한 배상 요청	주정차 구역 외 사고로 배상 불가함 안내 후 종료.
	5/26	입원, 처치 등 진료비 발생 내역 문의	안내 후 종료.
	5/26	외래 진료 의사의 응대 태도 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/30	약물 오류 투약에 대한 배상 요청	합의 금액 불만족으로 재논의 요청, 민원 재접수하기로 함.
	5/30	입원환자 개인약 분실	민원인 연락 불가로 종료.
	5/30	코로나19 검사 비용 발생에 대한 안내 미흡	검사 비용 환불 처리 후 종료.
	5/31	응급의료센터 진료 불만족으로 접수한 민원의 재접수	민원인에게 제3기관 안내 후 종료.
	5/31	응급의료센터 직원 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/31	병동 직원의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/31	응급의료센터 진료 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	5/31	병동 면회 제한 시스템 준수 요청	해당 부서에 내용 공유, 보호자 출입 제한 강화 요청.
	6/2	입원 환자, 보호자 코로나 검사 시스템 개선 요청	해당 부서에 개선 요청, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/2	병동 간호사의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/3	수술 불만족으로 인한 진료비 배상 요청	민원인 연락 불가로 종료.
	6/7	코로나19 검사 비용 발생 안내 미흡에 대한 배상 요청	해당 내용 원내 논의 후 감면, 종료.
	6/7	병동 간호사의 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/7	응급의료센터 진료 대기 시간 개선 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/7	응급의료센터 대기 시간 개선 및 응대 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/8	IV처치 부작용 주장 및 진료비 문의	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/8	대장내시경 중 처치 불만족으로 비용 감면 요청	원내 논의 후 감면 결정, 민원인에게 안내 했으나 이후 민원인 연락 불가로 종료.
	6/9	여러 진료과 같은 날에 진료 가능하게 개선 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/14	21년 정형외과 수술 부작용 주장	제 3기관 안내 후 종료.
	6/15	약물 오류 투약 배상 금액 조정 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	6/16	간호사의 진료 거부 주장	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	6/17	응급의료센터 의료진 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인 연락 불가로 안내 지연, 종료.
	6/17	안과 진료 대기시간 개선 요청	해당 부서에 내용 공유, 논의 후 민원인에게 안내 종료.
	6/20	주차장 청소 요청	해당 부서에 내용 공유.
	6/21	입원 중 의료진 처치 불만족, 배상 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/23	응급의료센터 진료, 강제입원에 대해 인권침해 주장	진정인의 진정 취소로 종료.
	6/23	상해진단서, 소견서 우편 발급 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	6/27	주차정산소 직원의 응대 불친절	해당 부서에 내용 공유 후 종료.
	6/27	주차비용 발생 안내 미흡	원내 논의 후 주차비용 환불 결정, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/27	정신건강의학과 대기자 안내 모니터 설치 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	6/30	응급의료센터 검사 불만족으로 감면 요청	원내 논의 후 검사비용 환불 결정, 민원인에게 안내 후 종료.
	6/30	본원 입원 중 타병원 진료로 발생한 진료비 배상 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	7/1	직원의 응대 불친절	민원인에게 안내 후 종료.
	7/4	처치 불만족	민원인에게 안내 후 종료.
	7/4	의료진 응대 불만족	민원인에게 안내 후 종료.
	7/4	응급의료센터 처치 불만족 및 외래 예약 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	7/4	입원 중 발생한 골절에 대한 배상 요청	제3기관 안내 후 종료.
	7/4	응급의료센터 처치 불만족으로 배상 요청	제3기관 안내 후 종료.
	7/4	고객상담센터 연결 불가 문제 개선 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	7/4	응급의료센터 처치 불만족	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	7/5	앱, 홈페이지 진료 예약 불가 개선 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	7/5	수술 부작용 주장	민원실 내방하여 민원 재접수하기로 함.
	7/6	응급의료센터 오진 주장 관련 민원	제3기관 안내 후 종료.
	7/6	외래 예약 시스템 개선 요청	해당 부서에 내용 공유, 종료.
	7/7	지난 진료 내용 확인 요청	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	7/7	검사 직원의 응대 불친절	해당 부서에 내용 공유, 민원인에게 안내 후 종료.
	7/11	외래 예약 불가	민원인에게 안내 후 종료.
	7/12	개인 약 분실로 접수한 민원의 배상금액 합의	배상 금액 합의 후 종료.
	7/14	의료자문 문서의 효력 문의	민원인에게 안내 후 종료.
	7/22	코로나 확진으로 연장된 입원에 대한 배상 요청	민원인에게 안내 후 종료.
	8/4	원내 주차 중 사고 발생에 대한 배상 요청	배상 처리 절차 안내 후 종료.
	8/5	병실 내 코로나 환자 발생으로 발생한 비용 배상 요청	응대 후 종료.
	8/9	직원의 응대 불친절	응대 후 종료.
	8/9	직원의 응대 불친절	홈페이지 답글 게시함
	8/12	단순 문의	홈페이지 답글 게시함
	8/16	진료비 오청구 주장, 감면 요청	감면 후 종결.
	8/17	지난 민원 재접수	민원인 면담 후 처리 경과 안내하기로 함.
	8/17	안내 오류로 발생한 검사 비용 감면 요청	감면 후 종결.
	8/18	상주보호자 입실 기준 문의	안내 후 종료.
	8/19	안내 오류로 발생한 검사 비용 감면 요청	감면 후 종결.
	8/22	입원 중 개인 물품 분실에 대한 배상 요청.	민원인 분실 물품 비용 파악 후 재접수하기로 함.
	8/22	단순 요청	응대 후 종결.
	8/23	직원의 응대 불친절	응대 후 종결.
	8/23	직원의 응대 불친절	홈페이지 답글 게시함
	8/24	직원의 응대 불친절	응대 후 종결.
	8/26	직원의 응대 불친절	홈페이지 답글 게시함
	8/30	지난 민원 재접수	응대 후 종결.
	8/30	직원의 응대 불친절	응대 후 종결.
	8/31	직원의 응대 불친절	응대 후 종결.
	9/1	안내 미흡에 대한 개선 요청	홈페이지 답글 게시함
	9/1	안내 미흡에 대한 재안내 요청	응대 후 종결.
	9/2	의무기록 수정 요청	해당 부서 내용 전달 후 종료.
	9/2	검사비용 감면 요청	감면 후 종결.
	9/5	진료비용 자동차보험으로 전환 요청	응대 후 종결.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	9/8	입원 진료비 감면 요청	회복을 위한 처치였으며, 선안내된 감염증으로 감면 불가함을 안내함.
	9/8	안내 미흡에 대한 재안내 요청.	발생한 비용에 대해 안내하였으나, 민원인은 동의하지 않으며 제3기관 이용 표현함.
	9/13	입원 목적 코로나 검사 안내 오류 주장, 배상 요청.	코로나 검사 비용 감면함.
	9/13	입원 중 의료 과실 주장 배상 요청.	의료 과실 일부 인정되지만, 적절한 배상 범위 특정이 어려워 제3기관 이용 안내함.
	9/15	정신건강의학과 예약 착오로 방문했으나, 의료진 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 전달 후 종료.
	9/16	코로나 확진자의 입원 안내 착오로 진료비 감면 요청.	입원 진료비 감면함.
	9/20	안내 미흡에 대한 재안내 요청과 동일건으로 진료비 감면 요청함.	진료비 발생에 잘못된 점 없음을 이유로 감면 불가함을 안내함.
	9/20	응급의료센터 의료서비스 불만족 주장, 자녀 4인의 진료비 감면 요청.	코로나 검사 비용 감면함.
	9/21	원내 입원환자 주차요금 발생 안내 미흡 주장, 주차비용 감면 요청.	주차비용 발생 안내 없음을 확인 후 환불함.
	9/22	응급의료센터 주사 처치 중 상처 발생 등에 대한 배상 요청.	해당 부서에 내용 전달했으며, 후에 자료 첨부시 논의 가능함을 안내함.
	9/22	원내 차량 사고에 대해 병원의 보험 적용 안되는 이유 문의.	주정차 구역 외 사고로 배상 불가함 안내 후 종료.
	9/22	CT 조영제 주입으로 발생한 피부 병변에 대한 배상 요청.	레이저 치료 10회 지원 안내했으나, 민원인은 이에 동의하지 않아 제3기관 이용 안내함.
	9/22	응급의료센터 내부에 보호자 1인 제한으로 다른 보호자가 입실하지 못해 휴대전화 전달 요청했으나, 전달되지 않은 점 등 불친절 응대에 대한 답변 요청.	해당 부서에 내용 공유했으며, 민원인 질의에 답변 후 종결.
	9/23	의료진의 불친절 응대 주장.	해당 부서에 내용 전달 후 종료.
	9/23	의료진의 불친절 응대 주장.	해당 부서에 내용 전달 후 종료.
	9/23	의료 과실 주장, 적절한 배상 요청.	진료비 감면 등 지급 후 종결.
	9/26	입원시 주차비용 발생 안내 없었음을 이유로 배상 요청.	주차비용 발생 안내문 등 제공하여 환불 불가함을 안내함.
	9/26	의사 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 전달 후 종료.
	9/27	진료 기록 오작성 주장, 수정 요청.	문진 내용상 의무기록 정상 기재되어 임의 수정 불가함을 안내함.
	9/29	응급의료센터 주사 처치 중 상처 발생 등에 대한 배상 요청과 동일건.	상처 등에 증거 사진 첨부하여 배상 재논의하였으며, 응급의료센터 진료비 감면함.
	9/29	응급의료센터 진료비 보험 청구 가능 여부 문의.	민원인의 보험 약관등에 따라 다를 수 있으므로, 보험사에 문의할 것을 안내함.
	9/30	원내 입원 중 병실내 코로나 확진환자 발생하여 시행한 코로나 검사의 비용 감면 요청.	코로나 검사 비용 감면함.
	10/4	문진 사실과 다르게 작성된 기록 수정 요청.	상급병원 이용시 의뢰서상 내용 수정 필요하여 수정 후 재발급함.
	10/5	수면내시경 요청하였으나, 마취 되지 않았음을 주장, 발생한 마취제 비용 감면 요청.	환자 상태에 따라 마취 지속 정도등이 다를 수 있음을 안내 후 종결.
	10/7	코로나 확진 환자 사망에 대해 발생한 진료비 지원 요청.	코로나 확진 환자의 진료비지원은 지자체에 문의해야 함을 안내함.
	10/7	원내에서 의료 소모품 구매할 수 있도록 시스템 개선 요청.	진료처 및 물류과에 해당 내용 전달함.
	10/11	응급의료센터 진료비 발생 불만 주장 감면 요청.	진료 정상 시행된 사실있어 감면 불가함을 안내함.
	10/12	코로나 검사 미결정 결과 수신에 대한 환불 요청.	환자 검사 결과상 미양성 등일 경우 보건소로 인계됨과 감면 불가함을 안내함.
	10/12	진료 대기 지체 등으로 진료 시행 못하게되었으므로, 기존에 시행한 검사 비용 감면 요청.	해당 부서에 내용 공유하였으며, 기시행한 검사에 대한 감면은 불가함을 안내함.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	10/13	코로나 검사 미결정 결과 수신에 대한 환불 요청.	환자 검사 결과상 미양성 동일경우 보건소로 인계됨과 감면 불가함을 안내함.
	10/13	내시경 중 장내 상처 발생 주장, 감면 요청.	장내 상처가 내시경중 발생한 것으로 특정하기 어려움을 설명, 배상 불가함을 안내함.
	10/14	원내 물리 치료중 발생한 상처에 대한 치료비 지원 요청.	위자료 지급 후 종결.
	10/14	본원에서 3차 병원 전원한 환자로 본원 이용 전반적인 불만족 주장.	응대 후 종결.
	10/18	본원에 입원하여 검사 시행했으나, 장비 오류로 검사 결과 기록되지 않음에 배상 요청.	배상 진행하려 했으나, 민원인이 민원 접수 취소함.
	10/18	같은 병실내 코로나 확진환자 발생하여 원내 사정상 1인실 사용중이므로, 1인실 이용료 감면 요청	코로나 격리로 1인실 이용시 본인 부담금 발생하지 않음을 설명함.
	10/19	본원 이용 전반적인 불만족 주장과 동일건으로 특정 상황 언급없이 전체 의료진이 불친절함만 주장함.	응대 후 종결.
	10/20	본원 이용 전반적인 불만족 주장과 동일건으로 특정 상황 언급없이 전체 의료진이 불친절함만 주장함.	응대 후 종결.
	10/21	코로나 확진 후 사망한 환자의 의학적 궁금증 등 문의	담당 주치의와 일정 조율 후 직접 면담함.
	10/21	동의하지 않은 검사 진행되어 발생한 검사비용의 감면 요청	시행한 검사로 발생한 비용 감면함.
	10/24	퇴원 후 외래로 검사 예약돼 있었으나, 오류 예약된 사실에 대한 배상 요청.	배상 진행하려 했으나, 민원인이 민원 접수 취소함.
	10/26	처방 오류로 시행한 처치료 감면 요청.	처치료 감면 후 종결.
	10/31	병실 면회 제한 등 관리 철저 요청.	관련 부서등에 내용 공유 후 개선 요청함.
	10/31	신생아 검진 중 진단 누락 주장.	주치의 직접 면담하여 과실 사항 없음을 설명함.
	11/15	코로나 확진으로 입원한 환자에 대한 주차비용 안내 없음을 이유로 주차비 환불 요청.	환불 후 종결.
	11/15	수술 부위 실밥 남아있으며 이는 의료 과실임을 주장 배상 요청.	사용된 봉합사는 피부에 녹는 실 사용된 것으로 의료과실 아님을 설명함.
	11/16	입원 중 코로나 확진된 사실에 대한 배상 요청.	코로나 확진 환자의 진료비 감면은 어려움을 설명, 제3기관 안내함.
	11/23	경찰공무원 채용 검진 요청했으나, 필요검사 외에 시행된 검사로 발생한 비용 감면 요청.	필요 검사외에 시행된 검사비 감면함.
	11/24	번호표 뽑지 않고 창구 응대 요청하였으나, 불친절 응대받았음을 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	11/24	오처방된 검사 비용 감면 요청.	신포괄수가제 적용 환자로 추가 비용 발생하지 않음을 설명함.
	11/29	불친절, 불성실 진료 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/1	신문고 통해 접수되었으며, 의료진의 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/3	본원 홈페이지 이용시 로그인 및 설명인증 오류 개선 요청	해당 부서에 내용 공유함.
	12/6	링거 처치 후 붓기 등 발생에 대한 배상 요청.	환자 상태에 따라 처치 부위에 통증 및 붓기 증상 발생할 수 있으며, 사전 안내한 사항으로 감면 불가함을 안내함.
	12/7	국민신문고 통해 접수되어 이관된 건으로, 입원 환자 상주보호자 차량 등록을 여러대 등록할 수 있게 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/13	위 내시경 중 발생한 출혈 등에 대한 감면 요청.	진료비 감면함.
	12/13	링거 처치 후 붓기 등 발생에 대한 배상 요청의 재논의 요청.	감면 불가함을 안내함.
	12/15	검진시 안내 등 프로세스 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유했으며, 검진 과정 등에 대한 안내문 제공함.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	12/15	기존에 감면 결정된 사안에 대해 합의서 작성 불만 주장.	합의서 작성 단계 없이 감면 불가함을 설명함.
	12/15	장애인 선수 등록하기 위해 시행한 검진에 발생한 비용 감면 요청.	적정, 적절하게 이뤄진 검사이므로 감면 불가능함을 설명함.
	12/16	입원 환자 및 보호자의 코로나 검사 시점 안내 오류 주장, 검사비 감면 요청.	코로나 검사 비용 감면함.
	12/21	의료진의 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/21	본원 병판길에서 낙상 주장, 진료 등으로 발생하는 비용 등 손해 배상 요청.	진료비 및 일실 수익 등 배상후 종결.
	12/22	의료진의 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/26	입원 환자 채워 변경중 골절 발생 주장, 배상 요청.	발생한 골절이 본원 처치에 의해 발생한 것을 특정할 수 없으므로 배상 불가함을 안내함.
	12/27	접수 창구 응대 직원의 불친절 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/28	채혈 후 통증등 발생하여 시행한 진료의 비용 감면 요청.	진료비 감면함.
	12/12	본원 홈페이지 이용시 로그인 및 실명인증 오류 개선 요청	해당 부서에 내용 공유함.
	12/12	코로나 확진 환자 수술 불가한 상황에 대한 선고지 요청	해당 부서에 내용 공유함.
	12/14	수납시 진료비 상세내역서 자동 출력 요청.	상세내역서는 본인확인 등 절차 필요한 서류로 자동발급 제한됨을 안내함.
	12/18	응급의료센터 진료 불만족 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/19	전기차 충전소 설치 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	12/25	본원 홈페이지 이용시 로그인 및 실명인증 오류 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
2023년	1/3	휴대전화 분실하여 분실물 확인 요청.	분실물 확인후 휴대전화 인계함.
	1/3	약 배부 오류에 대한 배상 요청.	약 배부 등에 확인 절차등 강화키로 함.
	1/5	진료 대기 지체된 경우 처치 필요한 환자는 선처치 요청.	환자 진료 접수 후 처방있어야 처치 가능함을 안내함.
	1/6	복용약 부작용에 대한 약제비 감면 요청.	약제비 감면함.
	1/5	검사등 진행시 환자 배려 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	1/5	황열 예방접종등 절차 문의.	답변 후 종결.
	1/5	검진 후 진료, 처방의 비용 설명 없음을 주장 배상 요청.	통화 내용상 비용 설명했음을 확인함.
	1/10	TKA 수술 부작용 주장 추가 배상 요청.	기존에 수술 부작용으로 합의 진행한 사실있어, 추가 지원은 불가함을 안내함.
	1/12	입원 중 욕창 발생 주장, 욕창 치료등에 대한 배상 요청.	입원 중 주기적으로 욕창방지 시행한 사실있으며, 배상 불가함을 안내함.
	1/13	신경과 검사 및 비용등의 문의.	답변 후 종결.
	1/19	IV site에 발생한 욕창 등 배상 요청.	주기적으로 욕창 발생 방지 시행하였으며, 욕창 발생 후 적절한 조치 이뤄졌으므로 배상 불가함을 안내함.
	1/19	홈페이지, 앱 상에서 환자 예약 현황 통합 확인 가능하도록 개선 요청.	본원 시스템상 즉각 개선 불가하지만, 추후 개선할 예정임을 안내함.
	1/25	본원 진료에 환자의 산정특례 적용 요청.	산정특례는 특례에 해당하는 질병군에 대해서만 적용 가능함을 안내함.
	1/25	응급의료센터 처치 후 발생한 부작용으로 재내원한 환자의 진료비 감면 요청.	정상 진료로 발생한 진료비로 감면 불가함을 안내함.
	1/26	환자는 낙상하여 어깨 통증 발생 이로 인해 진료 시행했으나, 질병코드 적용되어 보험금 청구 불가주장 질병코드 변경 요청	어깨 통증이 외부요인에 의한 것보다 기왕력에 의해 발생한 것으로 변경 불가함을 안내함.
	1/30	안과 수술 후 비대칭 발생 주장, 대칭 수술에 발생하는 진료비 지원 요청.	기존에 시행한 수술 동의서상 비대칭 발생 가능성 고지한 사실 확인되어 지원 불가함을 안내함.
	1/31	대장 내시경 검사 일정 변경 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	1/31	정형외과 진료상 과실 주장.	민원 내용 파악중 민원인이 민원 접수 취소함.
	2/1	의료진의 불친절 응대 주장, 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	2/1	염증 환자의 항암 치료 시행 요청.	의학적 판단을 민원으로 강요할 수 없으며, 의사 소견상 염증환자는 항암치료를 더 악화할 가능성 높음을 설명함.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	2/1	입원 기간 연장 요청.	입퇴원의 결정을 민원으로 강요할 수 없으며, 치료 목적외에 입원 연장은 불가능함을 설명함.
	2/2	검진후 진료 연계 시스템 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	2/2	CT 조영제 투약부위 붓기등 발생에 대한 배상 요청.	조영제 투약 후 일시적으로 발생할 수 있는 부작용으로 감면 불가함을 안내함.
	2/8	경제적 어려움을 호소, 수술비 감면 요청.	사회사업상담팀 등 진료비 지원 담당 부서에 인계함.
	2/10	테이프 제거하며 발생한 피부 찰과상 등에 대한 배상 요청.	접착력 가장 약한 테이프 사용했음에도 환자 건강 상태상 찰과상 발생 위험이 높은 상황임을 이유로 감면 불가 안내함.
	2/10	수술 부위 실밥 남아있으며, 이는 의료 과실임을 주장, 배상 요청.	수술에 사용한 봉합사는 녹는 실로 상처 깊은 곳에 남아있는 실은 무리하게 제거할 경우 흉터 발생 가능성 있어 완전제거 하지 않음을 설명함.
	2/13	수술 및 이후 치료 등에 전반적인 불만족을 이유로 배상 요청.	환자가 주장하는 불만족 부분에 대해 본원의 과실사항 없음을 설명, 제3기관 이용 안내함.
	2/14	퇴원 시 외래 오류 예약된 내용에 따라 내원하여 발생한 시간적 손해등에 대한 배상 요청.	교통비 등을 고려하여 배상함.
	2/14	진료 및 검사일 변경 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	2/15	환자 수술 등의 전반적인 불만 주장, 전원 요청.	전원등의 선택은 병원 이용고객의 권리며 의료진에게 요청시 전원 가능함을 설명함.
	2/23	수술 및 이후 치료 등에 전반적인 불만족을 이유로 배상 요청의 재접수 건.	배상 불가 및 제3기관 이용을 제안내함.
	2/27	병실 배정, 청소 및 식사 등의 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	2/28	수술 후 통증 지속됨을 이유로 배상 요청함.	개복 수술 후 통증 완화에 개인별로 회복속도의 차이있을 수 있음을 설명함.
	3/2	수술 부위 실밥 남아있으며, 이는 의료 과실임을 주장, 배상 요청.	수술에 사용한 봉합사는 녹는 실로 상처 깊은 곳에 남아있는 실은 무리하게 제거할 경우 흉터 발생 가능성 있어 완전제거 하지 않음을 설명함.
	3/2	응급입원 과정에서 모자 분실했음을 주장 배상 혹은 모자 반환 요청.	민원 접수 후 민원인 모자 찾았다는 연락받음.
	3/7	사망한 환자에게 사망진 처방된 약의 반납, 환불 요청.	미사용 약제중 반납 가능한 약제품 반납 후 환불함.
	3/8	본관 자동문에서 낙상한 환자의 진료비 지원 요청.	원내 가입한 보험 적용함.
	3/14	급성 충수염 수술 중 방관 상처 발생 등에 대한 배상 요청.	법률 자문 회신 사항에 따라 배상함.
	3/16	외래 진료 오류 예약 등으로 발생한 손해에 대한 배상 요청.	배상금 지급에 합의하여, 배상 진행 절차 설명했으나, 이후 민원인 연락되지 않음.
	3/21	원내 주차장에 주차중 파손된 차량의 배상 요청.	운전미숙으로 발생한 사고에 대해 배상 불가함을 설명함.
	3/21	입원 기간 중 발생한 주차비용 환불 요청.	입원 과정에서 주차비용 발생 설명한 사실 확인되며 안내문에도 주차비 설명있음을 이유로 환불 불가함을 설명함.
	3/22	검사 예정 환자였으나 기기고장으로 검사 시행 연기되어 발생한 시간적 손해등에 대한 배상요청.	교통비 등을 고려하여 배상함.
	3/22	과도한 신체 압박 및 억압 주장.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	3/22	주사 처치 과정에서 피부 변색 등 발생하였음을 주장 이에 대한 배상 요청.	환자의 피부 변색의 원인이 주사처치의 과실로 보기 어려워 배상 불가함을 설명함.
	3/23	오기제된 부진단명 수정 요청.	오기제 확인 후 수정함.
	3/27	입원 생활 전반적 불만족 주장.	해당 부서에 내용 공유함.
	3/28	원내 입원환자의 추가 병증 발생에 대해 조치 늦어 골든타임 놓쳤음을 주장.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	3/29	프로세스 상의 오류로 오처방된 검사로 발생한 비용 감면 요청.	감면 후 종결.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	4/3	승강기 이용 중 안전사고로 시행한 진료의 진료비 감면 요청.	감면 후 종결.
	4/3	피부과 레이저 치료 비용 감면 요청에 제3기관 안내했으나, 민원 재접수함.	감면 불가함과 제3기관 이용을 재안내함.
	4/4	수술, 퇴원 후 부작용 발생하여 재입원한 사실에 감면 요청.	법률 자문 회신 사항에 따라 배상함.
	4/4	응급의료센터 이용 불만족.	해당 부서에 내용 공유함.
	4/5	환자 처치 과정 등의 불만족 주장.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	4/5	간호사 불친절 주장.	민원인의 과도한 욕설, 폭언, 성적비하발언 등으로 상담 불가함을 안내함.
	4/7	진료 본적 없는 증상에 대한 본원의 의무기록 때문에 보험가입 불가함을 주장, 기록 수정 요청.	보험회사가 주장하는 사실과 작성된 기록이 다름을 안내 후 보험회사에 재검토 요청할 것을 안내함.
	4/10	장기간 치료 받는 환자로 최초 처치가 잘못되어 치료 장기화된 것임을 주장 배상 요청.	진료상 과실 사항 없음을 안내, 제3기관 이용 권유함.
	4/17	진료비 환불 요청.	진료 접수하여 의사 면담하여 진료비 수납해야함을 안내함.
	4/17	다발성 늑골 골절로 응급의료센터 내원한 환자로, 당시 어깨 탈골 진단 누락에 대한 배상 요청.	법률 자문 회신 사항에 따라 배상함.
	4/17	철골 주차장 주말 공사 진행 요청.	주52시간 근무 시간 제한 등에 따라 민원으로 해결 불가능함을 안내함.
	4/19	홈페이지 이용 오류 등 개선 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	4/21	수술 중 타박상 발생 등에 대한 배상 요청.	감면 불가함을 안내함.
	5/2	비급여 치매 검사 등에 대한 검사전 비용 발생 안내 없었음을 주장 감면 요청.	검사전 비급여 비용 발생에 설명있음을 설명, 제3기관 이용 안내함.
	5/2	수술 전 복용약 중단 여부 등 문의.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	5/8	과도한 신체 압박 및 부당한 격리 등 주장.	국가인권위원회에서 본원의 인권침해 사실 없음으로 결정됨.
	5/12	수술 전 복용약 중단에 대한 안내 없어 수술 연기된 사실에 대한 배상 요청.	입원 기간 중 발생한 진료비 등 감면함.
	5/16	본원 입원과정에서 분실한 반지 반환 혹은 배상 요청.	민원 접수 후 민원인 반지 찾았다는 연락받음.
	5/18	채혈실 직원 증원 요청.	해당 부서에 내용 공유함.
	5/23	신생아 덩플 진단 누락 주장, 이에 대한 배상 요청.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	5/30	과도한 신체 압박 및 부당한 격리 등 주장.	국가인권위원회에서 본원의 인권침해 사실 없음으로 결정됨.
	6/1	정신건강의학과 입원 연장 요청했으나 거절된 것에 불만 주장.	입원, 퇴원 등의 의학적 판단은 민원으로 해결할 수 없음을 안내함.
	6/2	부당한 강제 입원 주장.	경찰 및 보호자 동행하여 동의하여 입원한 것을 설명함.
	6/9	복용약 부작용에 대한 약제비 감면 요청.	일반적인 범위의 부작용 등에 대해 사전 안내하였으며, 부작용 발생 후 복용 중단 안내 등 적절한 조치 이뤄졌으므로 감면 불가함을 안내함.
	6/13	간호 실습학생의 코로나 검사비용 감면 요청.	코로나 검사비용 등의 감면 규정없음을 설명함.
	6/13	신생아 출산시 오진단 주장.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	6/19	환아의 수액 처치부위 붓기 발생 등에 대한 진료비 감면 요청.	발생한 진료비 감면함.
	6/19	주말 약국 운영 여부등의 안내 오류 주장.	잘못안내한 사항 없음을 설명함.
	6/19	원내 조제약 수령시 대기자 표시 요청.	해당 부서에 내용 공유하였으며, 조제 진행 상황 안내 모니터 활용키로 함.
	6/30	병증에 대해 진단 누락됐음을 주장.	진단 누락 사항없음을 설명, 제3기관 안내함.
	7/3	적절한 진료 시행되지 않았음을 주장, 진료비 감면 요청.	발생한 진료비 감면함.
	7/3	안내받은 예약일에 내원하였으나, 예약되지 않았으며, 이로인해 발생한 시간적 손해등에 대한 배상 요청.	교통비 등을 고려하여 배상함.
	7/10	코로나 검사 문자 오전송 주장 코로나 검사 비용 감면 요청	코로나 검사비용 감면함.
	7/11	의뢰서 내용 오류로 발생한 타병원 진료비 등 감면 요청	타병원 진료 의뢰에 보험 급여 소급 적용 가능함을 답변받아 민원 접수 취소함.

연 도	접수일	민 원 내 용	처 리 결 과
	7/12	대장 내시경 검사중 천공발생하였으며, 천공 등으로 입원, 수술하여 발생한 진료비 감면 요청.	입원진료비 감면함.
	7/28	검사 처방 오류로 시행된 검사로 발생한 피해의 배상 요청.	민원인은 추가 후유증 발생 없음 등으로 민원 접수 취소함.
	8/1	의료진의 월권 주장 등에 대한 사과 요청.	민원인은 민원인이 주장한 내용이 사실과 다름을 인정, 민원 접수 취소함.
	8/8	검사 시행 중 발생한 상처 등에 대한 진료비 지원 요청	진행중
	8/10	진료기록상 저혈압 관련 기록 삭제 요청	당시 검사 결과상 저혈압 증상있으므로 수정 불가함을 안내함.
	8/14	의료진의 응대 불친절, 거짓말 주장 등에 대한 사과, 배상 요청.	민원인의 주장과 사실이 다름을 설명, 배상 등 불가함을 안내함.
	8/16	퇴원비 수납후 약 한달 경과한 시점에 입원 당시 진료비 심사 오류있어 재심사하였으며, 재심사 후 추가 발생한 진료비의 감면 요청.	최초 진료비 발생 안내 오류 있던 사실과 심사 오류 등을 확인하여, 재정산 후 발생한 추가 진료비 감면함.
	8/16	의료진의 안내 미흡 및 응대 불친절 주장.	해당 부서에 내용 공유하여 개선 요청함.
	8/17	처방약 복용 후 부작용 발생했음을 주장, 진료비 및 약제비의 환불 요청.	해당 의료진이 직접 응대, 상황 설명 후 종결함.
	8/17	원내 물청소 후 남아있던 물기에 환자 낙상하여 진료 시행한 사실에 대한 진료비 감면 요청.	진행중
	8/21	전치 기간 1주 산정에 대한 불만, 전치 기간 연장 요청.	민원인은 민원 접수 취소 요청함.
	8/24	비급여로 처방된 검사에 대해 급여 처방 요청.	의료진 처방 오류로 비급여 처방된 사실 확인하여, 급여로 검사 오더 변경함.
	8/24	광견병 진료의 절차 문의	광견병 진료 절차 안내 후 종결.
	8/28	CT 조영제 투약부위 붓기등 발생에 대한 배상 요청.	진행중
	8/28	입원 후 수술 시행 예정이었으나, 주치의의 코로나 확진으로 수술 시행 못하고 퇴원한 사실에 대해 입원 진료비 감면 요청.	의료진의 코로나 확진으로 진료 시행 불가했던 사실 확인하여, 입원 취소 처리함.
	8/29	입원 중 코로나 감염되어 연장된 기간의 진료비 감면 요청.	코로나 관련 진료는 정부에서 진료비 지원되어 추가 지원 불가함을 안내함.

3. 2022년도 및 2023년도 조례 · 규칙제정 · 개정 · 폐지 현황

구 분	제 정	개 정	폐 지	비 고
2022년도	8	63	1	
2023년도	2	66	2	2023년 8월말 기준
계	10	129	3	